



# ICAL

*Fundación para el  
niño sordo*

## INFORME RESULTADO ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS

UNA INICIATIVA DE:

Aflora | UN PROGRAMA DE:  
**Fundación  
Bolívar  
Davivienda**

CON EL APOYO DE:

 SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA  
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

 **TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**TRANSPARENCIA ES CONCIENCIA**

# FUNDACIÓN PARA EL NIÑO SORDO ICAL

## Identificación y Contacto

1. Tipo de documento \*

NIT

2. NIT de la organización \*

8600210720

3. Nombre(s) \*

PATRICIA

4. Apellidos \*

FERREIRA CORTES

5. Nombre de la organización \*

FUNDACIÓN PARA EL NIÑO SORDO ICAL

6. Correo electrónico \*

DIRECCIONGENERAL@ICALCOLOMBIA.ORG

7. Indicativo Teléfono \*

1

8. Teléfono \*

2135040

9. Indicativo País \*

57

10. Celular \*

3214682189

11. Sigla

ICAL

12. Logotipo o imagen

Si

13. Tipo de organización \*

Fundación

14. Lugar de tu sede principal:

Departamento \*

CUNDINAMARCA

Ciudad/Municipio \*

AGUA DE DIOS

Dirección \*

CARRERA 7c No 122-22 BOGOTA

Indicativo \*

Teléfono \*

1

2135040

15. Sedes en Colombia (Favor no incluir sede principal)

**Sede Nacional 1**

Departamento

Ciudad/Municipio

CUNDINAMARCA

CHÍA

Dirección

Vereda bojaca finca la fe

Indicativo

Teléfono

1

8626562

**Sede Nacional 2**

Departamento

Ciudad/Municipio

Ninguno

Ninguno

Dirección

Ninguno

Indicativo

Teléfono

Ninguno

Ninguno

**Sede Nacional 3**

Departamento

Ciudad/Municipio

Ninguno

Ninguno

Dirección

Ninguno

Indicativo	Teléfono
Ninguno	Ninguno

**Sede Nacional 4**

Departamento	Ciudad/Municipio
Ninguno	Ninguno

Dirección	
Ninguno	

Indicativo	Teléfono
Ninguno	Ninguno

**Sede Nacional 5**

Departamento	Ciudad/Municipio
Ninguno	Ninguno

Dirección	
Ninguno	

Indicativo	Teléfono
Ninguno	Ninguno

**16. Sedes por fuera de Colombia**

**Sede Internacional 1**

País	Ciudad
Ninguno	Ninguno

**Sede Internacional 2**

País	Ciudad
Ninguno	Ninguno

#### Sede Internacional 3

País	Ciudad
Ninguno	Ninguno

#### Sede Internacional 4

País	Ciudad
Ninguno	Ninguno

#### Sede Internacional 5

País	Ciudad
Ninguno	Ninguno

17. ¿Ante qué ente de reconocimiento de personería jurídica está registrada tu organización social? :\*

Otra - Ministerio de la Protección social

## Estrategia Organización Contacto

18. ¿Tu Organización cuenta con una planeación estratégica? \*

Si

19. Tu planeación estratégica cuenta con :

Organigrama

Misión

Visión

Principios y Valores

Objetivos estratégicos

20. Tu Organización publica y comparte con sus grupos de interés :\*

Misión

Visión

La Planeación Estratégica

Principios y Valores

Objetivos estratégicos

21. ¿Cuál es el alcance de la estrategia organizacional? :\*

Nacional	¿Cúantos Departamentos?	¿Cúantos Municipios?
Si	1	2
Internacional	¿Cúantos países?	
Si	0	

22. ¿Cuáles son los productos o servicios más importantes que ofrece tu organización social a sus beneficiarios? :

(MÁXIMO 5) \*

1. Educación formal.
2. Protección

23. ¿Cuánto pagan por el producto o servicio brindado? :\*

	1. Educación formal.	2. Protección
Persona Natural	100000	0
Empresa Privada	150000	0
Gobierno	0	998321
Exterior	0	0
Financiación Propia	300000	253479
Beneficiarios	100000	0
Monto	650000	1251800

24. ¿Cuál es el costo de su producto o servicio por beneficiario al año? :\*

1. Costo de "Educación formal. "	700000
2. Costo de " Protección"	1251800

25. ¿Tiene tu organización un sistema de Rendición de Cuentas con sus grupos de interés? :\*

Si

## Administrativo y Financiero

26. ¿Tu organización social hace seguimiento a la ejecución presupuestal?\*

Si

27. ¿Tu organización social cuenta con un plan de gestión anual?\*

Si

28. ¿Publicas informe de gestión?\*

Si

29. ¿Tu organización social está obligada a tener revisor fiscal?\*

Si

30. ¿Que tipo de revisor fiscal?

Tipo de revisor fiscal	Nombre de la Persona o Firma
Externo	Kreston

31. ¿Tu organización social cuenta con algún sello o certificación de calidad?\*

Si

32. ¿Cuál sello o certificación de calidad?

ISO 9001 versión 2015

33. ¿Tu organización social cuenta con un proceso de auditoría?\*

Si

34. El Proceso de auditoría es:

Tipo de auditoria	Nombre de la Persona o Firma
Externo	ICONTEC



35. ¿Has contratado la entidad con el Estado?\*

Si

36. Selecciona las entidades del Estado con las cuáles has contratado :

Alcaldías

Secretarías Municipales

Empresas Privadas

Otras organizaciones sociales

37. En formato PDF ingresa el convenio con las entidades del estado contratadas

Acta de Inicio.pdf

38. ¿Tu organización publica los estados financieros?\*

Si

39. ¿Con qué periodicidad?

Anual

40. ¿Entregas reportes a las entidades de vigilancia y control?\*

Si

41. ¿Que entidad vigila y controla tu organización?

Otra - SECRETARIA DE SALUD y EDUCACIÓN, SUPERSALUD, ICBF

42. ¿Cuál es el monto generado en impuestos por la actividad del año anterior?\*

79844917

43. ¿Cuál es el valor del patrimonio, activo y pasivo?\*

Activo	Pasivo	Patrimonio	Ingresos	Egresos
9578427149	295021948	9283405201	3574329714	3490935743

44. Composición de los ingresos\*

Composición de los Ingresos	De origen privado	De origen público	De cooperación internacional	De recursos propios	Total
A. Donaciones	370955964	0	0	0	370955964
C. Venta de productos o servicios	1435597307	1706236237	0	0	3141833544
D. Rendimientos Financieros	44176417	0	0	0	44176417
F. Otro	17363789	0	0	0	17363789

45. Composición de los egresos año fiscal \*

Composición de los Egresos	Total
D. Costo de venta de productos y/o servicios	1310968493
E. Gastos financieros	23614789
F. Gastos administrativos	443172435
F. Gastos nómina	1713180026

## Proyectos

46. Población atendida por tu organización social:\*

	Población Total
Primera Infancia (0-5 años)	12
Niños (6-12 años)	84
Adolescentes (13-18 años)	105
Jóvenes (19-26 años)	24
Adultos (27-60 años)	0
Adulto Mayor (>60 años)	0
Medio Ambiente	0
Animales	0
Familias	0
Organizaciones	0

47. ¿Tu Organización tiene definida una metodología de planificación de proyectos?\*

No

48. ¿Cuál metodología de planificación de proyectos?

Ninguno

49. Fuente de financiación de sus programas/proyectos:\*

Recursos Propios

Empresa Privada

Otra ONG

Cooperación Internacional

50. ¿Lugares de Acción en Colombia? (En los últimos 3 años) \*

Departamento	Municipio
BOGOTÁ	BOGOTÁ D.C.
CUNDINAMARCA	CHÍA

51. ¿Has realizado mediciones de impacto de algún proyecto o programa de tu organización?\*

No

52. ¿Adelantas mediciones de satisfacción de los/las beneficiarios(as) frente a los bienes, servicios y productos que gestiona la organización? \*

Si

53. Describe los instrumentos y resultados

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE La meta del indicador de satisfacción del cliente esta en 95% y llevamos una tendencia positiva en los últimos tres años de: 94%- 95% y 95%

54. ¿Adelantas mediciones internas de impactos de los bienes, servicios y productos que gestiona la organización?\*

Si

55. Describe los instrumentos y resultados

EN LA PERSPECTIVA DE IMPACTO SOCIAL: SEGÚN EL BSC. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA PERSPECTIVA IMPACTO SOCIAL 9,30 Se mide mediante la medición de 3 objetivos: Inclusión de usuarios en la comunidad El fortalecimiento de conciencia social en el sector público y privado Consolidación de relaciones productivas y sostenibles con los grupos de interés

56. ¿Adelantas mediciones externas de impactos de los bienes, servicios y productos que gestiona la organización?\*

No

57. Describe los instrumentos y resultados

No

## Redes y Alianzas

58. ¿Tu organización social cuenta con aliados?\*

Si

59. ¿Con cuáles o qué tipos de aliados cuenta tu organización?

Cooperación Internacional

Empresa Privada

Gobierno

ONG Internacional

Personales Naturales

Otra - Alianza ALDIIA RED PAI ONG NACIONAL

60. De los aliados mencionados en la pregunta anterior ¿Qué tipo de apoyo recibe por parte de ellos?

	Asistencia Técnica	Donación en Especie	Recurso Financiero	Otro
Cooperación Internacional	No	No	Si	No
Empresa Privada	Si	Si	Si	No
Gobierno	No	No	Si	No
ONG Internacional	No	No	Si	No
Personas Naturales	No	Si	Si	No
Entes Multilaterales	No	No	No	No
Otra "Alianza ALDIIA RED PAI ONG NACIONAL"	No	No	No	Si

61. Mencione los nombres completos de los aliados principales. (Máximo 3 aliados)

Aliado principal 1

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR CLUB DE LEONES INTERNACIONAL ALCALDÍA DE CHIA

62. ¿Tu organización hace parte de una red de conocimiento del sector?\*

Si

63. De las redes de conocimiento del sector ¿A Cuál red de conocimiento hace parte? y ¿Desde cuándo (DD/MM/AAAA)?

Cuáles	Desde cuándo (DD/MM/AAAA)
ASOFONO	Martes 17 de Enero de 2012
ASOAUDIO	
COMITE DE DISCAPACIDAD	

64. ¿Participas de manera activa, permanente y sistemática, en la Confederación Colombiana de ONG, en las Federaciones Regionales de ONG o Nodos Regionales?\*

Si

65. ¿Cuáles?

BOGOTA

66. ¿Participas de manera activa, permanente y sistemática, en redes o alianzas locales, regionales o nacionales, que han permitido articular acciones y mejorar los resultados e impactos?\*

Si

67. ¿Cuáles?

Nombre de la Red	Descripción
RED PAI	POR LOS DERECHOS DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA NEGOCIACIÓN CON EL ICBF CAPACITACIÓN PROYECTOS
ALIANZA ALDIIA	POR LOS DERECHOS A LOS SERVICIOS TERAPÉUTICOS DE NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD CON LAS EPS Y EMPRESAS DE SALUD DEL ESTADO CAPACITACIÓN A TERCEROS EN DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN

## Recursos Humanos - Políticas del Personal

68. ¿Cuántos colaboradores tiene la organización actualmente?\*

	No. colaboradores
Contratos laborales a término indefinido	55
Contratos laborales a término fijo	10
Contratos por empresa (temporal)	1
Prestación de servicios	10
Contratos por convenio de aprendizaje, pasantías, prácticas, etc	0
Otro tipo - ""	0
Total	76

69. ¿Tu organización cuenta con un Plan de Salud Ocupacional?\*

Si

70. ¿Tu organización cuenta con un Plan de Salud Ocupacional?\*

6000000

71. ¿Cuál es el tiempo de experiencia del director ejecutivo de la organización en el sector social y tiempo de vinculación en la organización? \*

	Años	Meses
Experiencia del sector	40	0
Vinculación en la organización	38	0

72. ¿Con qué nivel de educación cuenta el director ejecutivo y cuál es el título que obtuvo?\*

Posgrado - ESPECIALISTA EN GERENCIA SOCIAL

73. ¿Tu organización cuenta con un plan de capacitación para sus colaboradores?\*

Si

74. ¿Cuánto pagó tu organización social por nómina en el año inmediatamente anterior (incluyendo parafiscales)?\*

1713180026

75. ¿Cuánto pagó tu organización social en cada rubro en el año inmediatamente anterior?\*

	Pagos
Salud	96018070
Pensión	122644538
ARL	12958058
Parafiscales	101740000

76. ¿Tu organización social cuenta con tabla de salarios de acuerdo con las competencias, estudios y cargos?\*

No

77. ¿Tu organización social cuenta con políticas sobre capacitación pertinente para las competencias del empleo?\*

Si

78. ¿Tu organización social cuenta con políticas para menores de edad, personas con discapacidad, etnias o población vulnerable? \*



No

79. Identifica los rangos salariales que existen en tu organización social de acuerdo al tipo de cargo:\*

No existen

## Voluntariado

80. ¿Hay voluntarios en tu organización? \*

Si

81. ¿Cuántos voluntarios tiene la organización?

4

82. ¿Tu organización social tiene propuestas específicas que ofrecer a las empresas para su Voluntariado Corporativo?

Si

83. ¿De los voluntarios con lo que cuenta la organización social, cuántos son corporativos?

2

84. ¿Cuál fue el número de horas que donaron los voluntarios en el año?

1728

85. ¿Qué medios de comunicación utilizas para dar a conocer las jornadas de voluntariado?

Email

86. ¿Cuál fue el valor en aportes voluntarios (Dinero y/o especie) que reciben en el año?

0

## Comunicaciones

87. ¿Cuentas con un área o un responsable de comunicaciones en tu organización?\*

No

88. ¿Tu organización social cuenta con estrategias de comunicación para los grupos de interés?\*

Si

89. ¿Qué tipo de información comunicas a los grupos de interés?

Grupos de interés	Estados Financieros	Balance Social	Informes de sostenibilidad	Informes de proyectos	Informes de actividades	No comunica	Otro
Órganos de gobierno	Si	No	Si	No	No	No	No
Aliados	Si	No	Si	Si	No	No	No
Donantes	Si	No	No	Si	No	No	No
Voluntarios	No	No	Si	No	No	No	No
Beneficiarios	No	No	Si	No	Si	No	No
Proveedores	No	No	Si	No	No	No	No

Grupos de interés	Estados Financieros	Balance Social	Informes de sostenibilidad	Informes de proyectos	Informes de actividades	No comunica	Otro
Academia	No	No	Si	No	No	No	No

90. ¿Tu organización social cuenta con un plan de comunicaciones?\*

No

91. ¿Quién lo implementa?

Ninguno

92. ¿Con qué presupuesto cuenta tu organización social para comunicaciones?\*

2000000

93. ¿Cuál es el objetivo principal de comunicaciones de tu organización?\*

Venta de servicios

Relacionamiento con grupos de interés

Rendición de cuentas

94. ¿Qué canales de comunicación utiliza tu organización social?\*

Correo electrónico

Medios impresos

Redes sociales

Eventos

95. ¿Tu organización social cuenta con una página web?\*

Si

96. ¿Tu organización social hace visible la siguiente información en su página web: estatutos, organigrama, procedimientos, equipos de trabajo, manuales, políticas de transparencia, códigos de ética?

No

97. ¿Cuáles?

Ninguno

98. ¿Se hace visible información en la página web: el plan estratégico, la planeación anual?

No

99. ¿Cuáles?

Ninguno

100. Se hace visible la siguiente información en la página web sobre presupuestos; estados financieros; de los recursos de programa y proyectos financiados con recursos públicos, privados o de cooperación internacional, donaciones.

Si

101. ¿Cuáles?

Estados financieros

102. Se hace visible la siguiente información en la página web sobre los resultados e impactos de los programas y proyectos que gestiona; los territorios en donde actúa; los instrumentos, metodologías y avances pedagógicos.

Si

103. ¿Cuáles?

Proyectos que gestiona

Territorios donde actúa

Metodologías

104. Se hace visible la siguiente información en la página web de las redes, alianzas y articulación en donde participa.

Si

105. ¿Cuáles?

Redes

Alianzas

Articulación

106. ¿Se implementa y aplica el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación TIC para la gestión de la oferta de valor de tu organización social? \*

Si

107. ¿Cuáles?

## SOFTWARE DE SALUD PLATAFORMAS VIRTUALES DE CIBERCOLEGIOS NOVASOFT GOOGLE

108. ¿Se socializa visibiliza y difunde en medios de comunicación tradicionales o alternativos avances, análisis, investigaciones y resultados de su acción y oferta de valor? \*

No

109. ¿Se difunden boletines periódicos (físicos y electrónicos)? \*

No

110. ¿Tu organización social cuenta con alianzas con medios de comunicación? \*

No

## Buen Gobierno

111. ¿Tu organización cuenta con políticas de contratación? \*

Si

112. ¿Tu organización cuenta con una política de compras? \*

Si

113. ¿Tu organización cuenta con políticas de contabilidad? \*

Si

114. ¿Tu organización cuenta con un código de buen gobierno? \*

Si

115. ¿Tu organización cuenta con una política de donaciones? \*

Si

116. ¿Tu organización cuenta con una política de gestión medioambiental? \*

Si

117. ¿En la organización social existen actas de reuniones del consejo directivo, junta directiva o asamblea? \*

Si

118. ¿Tu organización cuenta con políticas de transparencia y rendición de cuentas? \*

Si

119. ¿Las hojas de vida de los miembros del consejo directivo, ejecutivo, o junta directiva están disponibles para consulta del público? \*

Si

120. ¿Tu organización cuenta con una política de inversiones financieras? \*

No

121. ¿Tu organización cuenta con una política de selección y manejo de personal? \*

Si

122. Tu organización social cuenta con: \*

Junta directiva

Asamblea

123. ¿Cuál es la periodicidad con la que se reúnen con Junta directiva?

Bimestral

123. ¿Cuál es la periodicidad con la que se reúnen con Asamblea?

Anual

124. Por favor llenar el siguiente cuadro de texto:

**Miembros de la Junta directiva**

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Cédula</b>
LUIS	MORENO	2904415
MARIA ISABEL	GOMEZ	21067508
MARINA	CAMACHO	41302319

124. Por favor llenar el siguiente cuadro de texto:

### Miembros de la Asamblea

Nombres	Apellidos	Cédula
TERESA	MORALES	20149701

### Miembros de la Asamblea

Nombres	Apellidos	Cédula
ANTONIO		19100012
ALBERTO	BORDA	19166919

125. ¿Del total de las personas que conforman la Junta directiva, cuántos son hombres y cuantas mujeres?

Hombres	Mujeres
5	7

125. ¿Del total de las personas que conforman la Asamblea, cuántos son hombres y cuantas mujeres?

Hombres	Mujeres
10	10

126. Tu Junta Directiva es:

Voluntario

127. ¿Existe una línea de denuncias de corrupción interna en la organización?\*

No

128. ¿La organización tiene manuales anticorrupción de acceso público en su página web?\*

No

129. ¿Tu organización tiene un capítulo explícito de los siguientes temas en el código de ética, buen gobierno y/o manuales anticorrupción? \*

Prohibición expresa a empleados a recibir

Prohibición expresa de favoritismos

130. ¿Tu organización extiende el contenido del código de ética de los puntos B, C, D de la anterior pregunta a proveedores? \*

No

131. ¿En los informes de gestión de la organización se describen acciones o políticas relevantes relacionadas con la anticorrupción? \*



No

132. ¿Tu organización tiene una estrategia y/o política de entrenamiento a empleados en transparencia y prevención de la corrupción? \*

No

## Incidencia

133. ¿Tu organización ha participado en alguna acción social/civil para el desarrollo/creación de una ley, norma, reglamento, CONPES, políticas estatales, departamentales o municipales?\*

No

134. ¿De qué forma?

Ninguna

135. ¿En tu organización desarrollan "pilotajes" de desempeño efectivo y eficiente para compartirlas / escalarlas con el sector público? \*

No

## Gestión del Conocimiento

136. ¿Tu organización cuenta con un sistema o una metodología para registrar los aprendizajes?\*

Si

137. ¿Cuáles son los sistemas o metodologías con que cuenta tu organización para registrar los aprendizajes?

VIDEOS MEMORIAS

138. ¿Tu organización comparte la información sobre los aprendizajes obtenidos?\*

Si

139. ¿A quiénes comparte tu organización la información sobre los aprendizajes obtenidos

Órganos de gobierno

Aliados

Voluntarios

Beneficiarios

Colaboradores

140. ¿Quiénes tienen acceso al sistema de almacenamiento de la información y publicaciones de la organización?\*

Privado / Interno (Para la organización)

## Otras Preguntas

141. ¿Con cuál(es) de los objetivos de desarrollo sostenible se alinea la actividad de tu organización social?\*

Trabajo decente y crecimiento económico

Salud y bienestar

Educación de calidad

Alianzas para lograr los objetivos